

### 1.- Derecho de desistimiento

Usted tiene derecho a cancelar su inscripción a los Campus de Claret Askartza Kiroldergia hasta los 10 días naturales previos a la fecha del inicio de los mismos.

Para ello, nos lo deberá comunicar por escrito, para lo que se le facilita un “FORMULARIO DE DESISTIMIENTO” al final de las presentes condiciones, aunque su uso no es obligatorio. Dicha comunicación será válida siempre que se envíe dentro del plazo, y en la misma no será necesario que nos indique el motivo de su desistimiento, y el dinero que hubiera abonado le será devuelto en su totalidad en el plazo de 14 días naturales desde la recepción de su comunicación.

**Los casos de cancelación restantes**, serán evaluados por la organización y se determinará una resolución en base a los siguientes puntos. Cualquier caso no detallado será valorado como único por la organización y ésta le informará del resultado.

### 2.- Cancelación de la participación

Además del derecho de desistimiento que le asiste, en función del tiempo con el que usted nos comunique su voluntad de cancelar su participación. Asimismo, se tendrá en cuenta la justificación de la cancelación. Si en el momento de comunicar la cancelación de la participación se acredita que la misma se debe a una causa médica, se devolverá una parte superior que si cancela su asistencia sin concurrir causa médica. A tales efectos, será necesario que se presente un justificante médico en que se aconseje al participante no acudir al campus a causa de su estado físico o de salud. Así:

#### - Con justificante médico:

- Cancelaciones hasta el 10 de Junio: Se devolverá el 100% del importe abonado
- Cancelaciones del 11 de junio hasta el día del inicio del campus: Se devolverá el 80% del importe abonado
- Cancelaciones una vez iniciado el campus: no se devolverá ningún importe

#### - Sin justificante médico:

- Cancelaciones hasta el 10 de Junio: Se devolverá el 80% del importe abonado
- Cancelaciones del 11 de Junio al 2 de Julio: Se devolverá el 60% del importe abonado
- Cancelaciones una vez iniciado el Campus: No se devolverá ningún importe.

### 3.- Devoluciones

Todos los casos serán evaluados por la organización. Las devoluciones se realizarán según se detalla en la presente política de devoluciones y se realizarán, en el supuesto del ejercicio del derecho de desistimiento en 14 días, dentro de los 14 días siguientes, y en los casos restantes, a partir de la finalización de los Campus

### 4.- Forma de ejercicio

Las devoluciones que no se deban al ejercicio del derecho de desistimiento, se deberán solicitar por escrito, enviando a [Kiroldergia@claretaskartza.eus](mailto:Kiroldergia@claretaskartza.eus) el formulario que se recoge a continuación. Para determinar la fecha en que se ha enviado la solicitud, se tendrá en cuenta la fecha de envío por correo electrónico.